

**Производственные
и эксплуатационные
дефекты шин
и их описания**

**Правила подачи
рекламации**



Производственные и эксплуатационные дефекты шин и их описания



1. Выступ нитей по гермослою

- выступ (просвечивание) нитей корда из-под гермослоя, обнажающийся локально, чаще всего появляются на внутренней плечевой области. Также за счёт данного дефекта могут образовываться вздутия на наружной плечевой зоне с возможным последующим взрывом.

Тип дефекта: **Производственный.**



2. Расслоение по боковине

- расслоения, начинающиеся после перехода от бортового кольца к боковине. Продолговатое расслоение без неровностей и без изломов кордов. В данном случае поврежден только внешний слой резины из-за образования стыка под стенкой резины.

Тип дефекта: **Производственный.**



3. Неравномерный износ протектора.

Возможные причины:

- механические проблемы транспортного средства с системой подвески, дисбаланс ступицы, неисправность тормозной системой, центровкой оси и т.д.;
- агрессивный стиль вождения;
- неправильное давление воздуха в шинах;
- дисбаланс комплектного колеса;
- дисбаланс шины.

Тип дефекта: **Производственный / Эксплуатационный.**



4. Гребенчатый/Пилообразный износ.

Возможные причины:

- грубое вождение, резкое ускорение/замедление транспортного средства;
- особо часто встречается на ведущей оси;
- заниженное внутреннее давление или перегруз;
- асимметрия осей.

Тип дефекта: **Эксплуатационный.**



5. Пробег на шине без давления.

Возможные причины:

- шина отработала с потерей давления в результате внезапного прокола или удара. Большое давление на боковые стенки вследствие сильной перегрузки и/или низкого давления.

Тип дефекта: **Эксплуатационный.**



6. Разрыв каркаса

- разрыв каркаса вследствие удара и/или повреждения протектора и/или плечевой зоне прямой.

Тип дефекта: Эксплуатационный.



7. Повреждение борта от кромки диска

- обнажение каркаса по бортовой части. Возможно отслоение внешних слоев резины.

Возможные причины:

- несоответствующий размер колесного диска;
- плохое состояние колесного диска;
- перегруз;
- пониженное давление;
- интенсивная теплогенерация из-за неисправности тормозной системы.

Тип дефекта: Эксплуатационный.



8. Разрушение чейфера

- излом/трещина, идущая по окружности или в локальном месте над бортиком.

Возможные причины:

- несоответствующее внутреннее давление и/или перегруз;
- интенсивная теплогенерация из-за неисправности тормозной системы;
- внезапное внешнее воздействие в результате удара о дорожную неровность, такую как бордюр, яма и т.д.

Тип дефекта: Эксплуатационный.



9. Вздутие на боковине

- разделение между компонентами боковой стенки, расслоение гладкое.

Возможные причины:

- порезы/проколы, разрушающие и/или окисляющие компоненты боковой стенки;
- расслоение за счет тепловыделения в результате длительной непрерывной езды;
- усталостное расслоение в результате чрезмерного изгиба боковой стенки за счет деформации, связанной с пониженным давлением и перегрузкой;
- плохое сцепление между компонентами боковой стенки.

Тип дефекта: производственный и/или эксплуатационный.



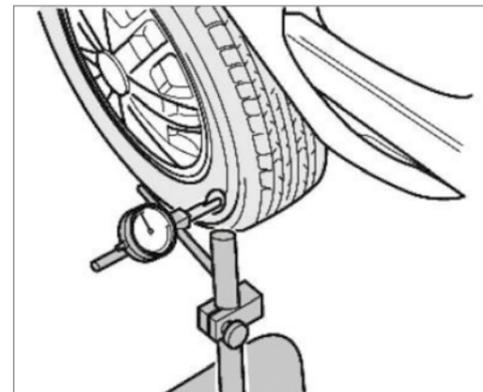
10. Дисбаланс

- вертикальное или боковое движение (колебание или биение).

Возможные причины:

- неравномерное распределение массы шины.

Тип дефекта: производственный и/или эксплуатационный.



11. Радиальное и боковое биение

- радиальное:

- дефект «вне круга», когда при движении диска, он образует вибрацию и движение вверх/вниз;

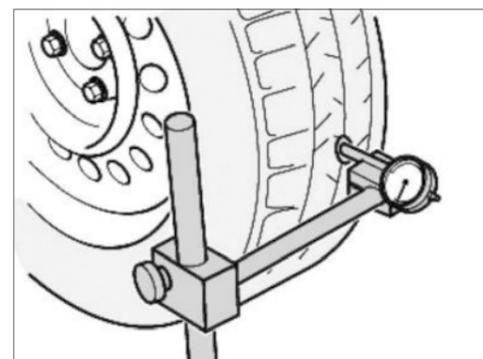
- боковое:

- боковое или колебательное движение в правую или левую сторону шины и/или диска.

Возможные причины:

- неравномерность шины в результате неоднородного распределения массы шины;
- неоднородность обода/диска, неправильная посадка автошины на обод;
- деформации шины во время эксплуатации, такие как попадания в яму, езда по грунтовой дороге. Искривление, связанное с деформацией диска.

Тип дефекта: Производственный и/или эксплуатационный.



Максимально допустимые показатели дисбаланса и радиального биения

| | |
|-----------------|--|
| Rim | - Диаметр обода в дюймах |
| Size | - Размер шины (ширина и высота профиля) |
| Pattern | - Рисунок протектора (маркировка модели) |
| Steer | - Рулевая шина |
| Mix | - Смешанная шина (установка на Рулевую, Ведущую или Прицепную) |
| On/Off | - Шина пригодная для использования как на асфальтированной дороге, так и на бездорожье |
| Drive | - Ведущая |
| Trailer | - Прицепная |
| BL (max) | - Максимально допустимый дисбаланс (в граммах) для одной из сторон посадочного борта! |
| RRo | - Максимально допустимое биение (в мм) |

Каждая строка показывает максимально допустимое значение для того или иного размера и/или протектора.

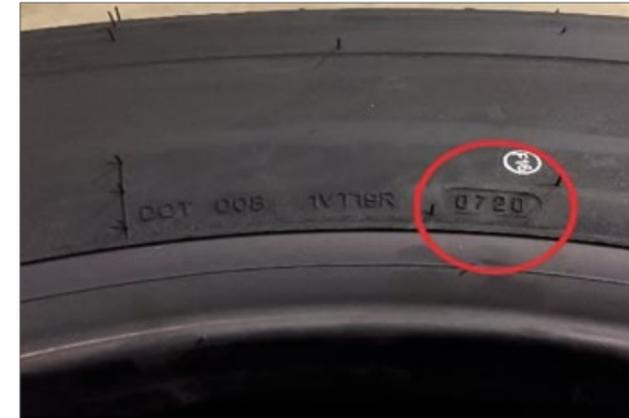
При показателях выше заявленных, просим срочно обратиться в ближайший филиал компании **Vohpenkamp**, для оформления рекламации.

В таблице указан допускаемый дисбаланс на одну сторону.

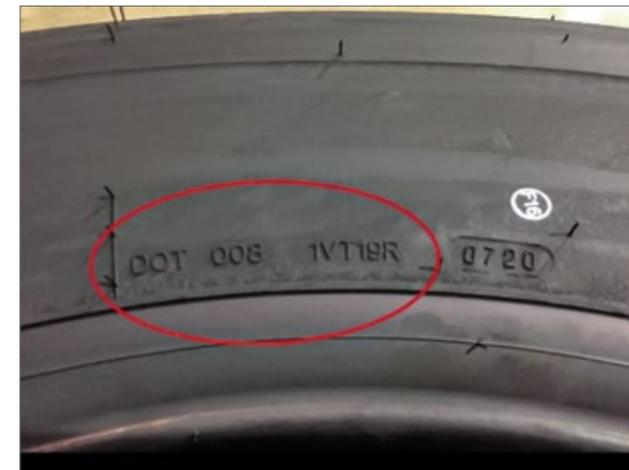
| № | Обод | Размер | Рисунок | | | | | BL (max) | RRo | № | Обод | Размер | Рисунок | | | | | BL (max) | RRo | |
|----|------|--------------|---------|-----|--------|-------|---------|------------|------------|----|------|-------------|---------|-----|--------|-------|---------|------------|------------|------------|
| | | | Steer | Mix | On/Off | Drive | Trailer | | | | | | Steer | Mix | On/Off | Drive | Trailer | | | |
| 1 | 16 | 7.50R16 | 402 | | | | | 280 | 2.5 | 33 | 16 | 7.50R16LT | | | | | | 290 | 2.5 | |
| 2 | 16 | 7.50R16 | 402+ | | | | | 280 | 2.5 | 34 | 20 | 9.00R20 | | | | | | 500 | 3.5 | |
| 3 | 16 | 8.25R16LT | 402 | | | | | 300 | 2.5 | 35 | 20 | 10.00R20 | | | | | | 500 | 3.5 | |
| 4 | 16 | 8.25R16LT | 402+ | | | | | 300 | 2.5 | 36 | 24.5 | 11.00R24 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 5 | 16 | ST235/85R16 | 441 | | | | | 300 | 2.5 | 37 | 22.5 | 11R22.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 6 | 17.5 | 215/75R17.5 | 401 | | | | | 300 | 2.5 | 38 | 24.5 | 11R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 7 | 17.5 | 235/75R17.5 | 401 | | | | | 300 | 2.5 | 39 | 24.5 | 12R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 8 | 17.5 | 9.5R17.5 | 402 | | | | | 350 | 2.5 | 40 | 22.5 | 315/80R22.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 9 | 17.5 | 9.5R17.5 | 402+ | | | | | 350 | 2.5 | 41 | 22.5 | 385/65R22.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 10 | 19.5 | 8R19.5 | 401 | | | | | 300 | 2.5 | 42 | 19.5 | 225/70R19.5 | | | | | 432 | 350 | 2.5 | |
| 11 | 19.5 | 225/70R19.5 | 401 | | | | | 350 | 2.5 | 43 | 19.5 | 245/70R19.5 | | | | | | 350 | 2.5 | |
| 12 | 20 | 10.00R20 | 401 | | | | | 450 | 3.5 | 44 | 22.5 | 11R22.5 | | | | | | 600 | 3.5 | |
| 13 | 22.5 | 10R22.5 | 401 | | | | | 550 | 3.5 | 45 | 22.5 | 11R22.5 | | | | | | 600 | 3.5 | |
| 14 | 22.5 | 11R22.5 | 401 | | | | | 550 | 3.5 | 46 | 22.5 | 295/75R22.5 | | | | | | 480 | 3.5 | |
| 15 | 22.5 | 11R22.5 | 441 | | | | | 550 | 3.5 | 47 | 22.5 | 295/75R22.5 | | | | | | 480 | 3.5 | |
| 16 | 22.5 | 11R22.5 | 411 | | | | | 550 | 3.5 | 48 | 22.5 | 295/80R22.5 | | | | | | 480 | 3.5 | |
| 17 | 22.5 | 255/70R22.5 | 411 | | | | | 400 | 2.5 | 49 | 22.5 | 295/80R22.5 | | | | | | 480 | 3.5 | |
| 18 | 22.5 | 295/75R22.5 | 441 | | | | | 480 | 3.5 | 50 | 22.5 | 315/70R22.5 | | | | | | 500 | 3.5 | |
| 19 | 22.5 | 295/75R22.5 | 411 | | | | | 480 | 3.5 | 51 | 22.5 | 315/70R22.5 | | | | | | 500 | 3.5 | |
| 20 | 22.5 | 295/80R22.5 | 401 | | | | | 480 | 3.5 | 52 | 22.5 | 315/80R22.5 | | | | | | 500 | 3.5 | |
| 21 | 22.5 | 295/80R22.5 | 403 | | | | | 400 | 3.5 | 53 | 22.5 | 315/80R22.5 | | | | | | 500 | 3.5 | |
| 22 | 22.5 | 315/80R22.5 | 401 | | | | | 500 | 3.5 | 54 | 24.5 | 11R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 23 | 22.5 | 315/80 R22.5 | 403 | | | | | 500 | 3.5 | 55 | 24.5 | 11R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 24 | 24.5 | 11R24.5 | 441 | | | | | 550 | 3.5 | 56 | 24.5 | 285/75R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 25 | 24.5 | 11R24.5 | 411 | | | | | 550 | 3.5 | 57 | 24.5 | 11R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 26 | 22.5 | 12R22.5 | 401 | | | | | 610 | 3.5 | 58 | 24.5 | 285/75R24.5 | | | | | | 550 | 3.5 | |
| 27 | 24.5 | 285/75R24.5 | 441 | | | | | 550 | 3.5 | 59 | 22.5 | 255/70R22.5 | | | | | | 442 | 300 | 3.5 |
| 28 | 24.5 | 285/75R24.5 | 411 | | | | | 550 | 3.5 | 60 | 22.5 | 295/75R22.5 | | | | | | 442 | 350 | 3.5 |
| 29 | 20 | 12.00R20 | | 423 | | | | 550 | 3.5 | 61 | 24.5 | 285/75R24.5 | | | | | | 442 | 550 | 3.5 |
| 30 | 24 | 12.00R24 | | 426 | | | | 650 | 3.5 | 62 | 24.5 | 11R24.5 | | | | | | 442 | 550 | 3.5 |
| 31 | 24 | 12.00R24 | | 423 | | | | 650 | 3.5 | 63 | 24.5 | 11R24.5 | | | | | | 442 | 550 | 3.5 |
| 32 | 24 | 325/95R24 | 425 | | | | | 650 | 3.5 | 64 | 22.5 | 385/65R22.5 | | | | | | 413 | 450 | 3.6 |

Правила подачи рекламации

1. Фотографии даты производства.



2. Фотографии DOT кода.



3. Фотографии серийного номера (с 20 недели 2020 года, серийный номер не будет выбиваться на боковой стенке, его заменит DOT и штрихкод.).



4. Фотографию штрихкода.



5. Фотографии замера глубины протектора должны измеряться по индикатору износа глубины протектора (на его внешней и внутренней стороне относительно центральной оси рисунка протектора (линии разъема пресс-формы)).



Показания глубиномера (штангенциркуля или линейки) должны быть разборчивые. Для замера щуп глубиномера (штангенциркуля) или линейка устанавливается в индикатор износа шины или рядом с ним в зависимости от его формы.



Индикатор износа большинства шин находится в канавке протектора в обеих плечевых зонах шины на внешней и внутренней стороне.

5. Фотография шины целиком. Вид сбоку (со стороны боковины).

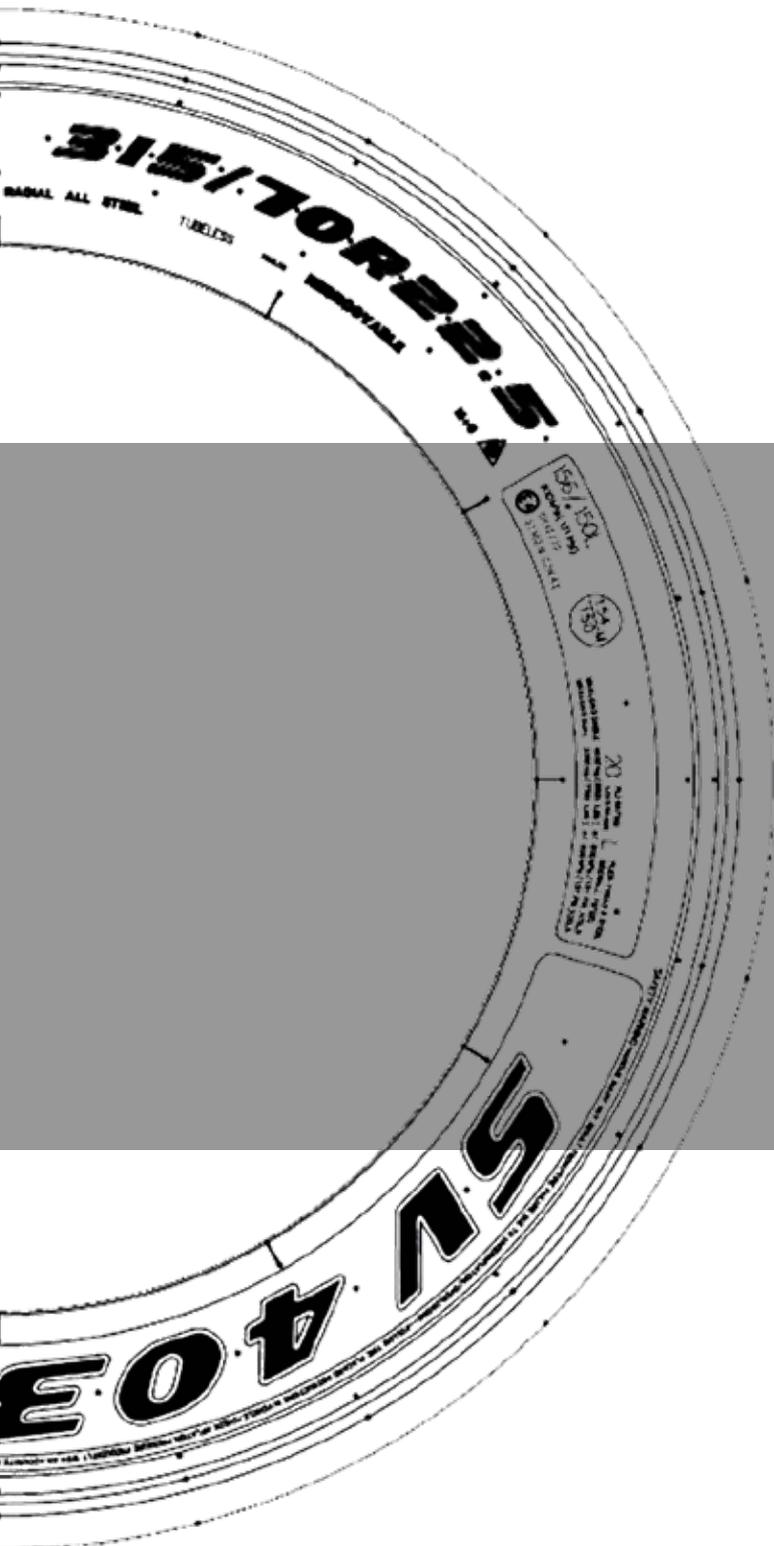


a. Фотография маркировки размера шины.



6. Фотография маркировки марки (бренда) и модели шины.





WWW.DEESTONE.RU